

Место проведения: Зал совещаний Администрации Глазовского района
Дата проведения: 30.03.2016
Присутствовало 20 человек.(список прил.)

ПОВЕСТКА:

О результатах проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры Глазовского района в 2015 году.

СЛУШАЛИ

Кашину Нину Геннадьевну, председателя Комиссии по социальным вопросам Общественного Совета Глазовского района, о проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг Октябрьским и Дзякинским филиалами муниципального учреждения культуры «Глазовская районная централизованная библиотечная система».

ВЫСТУПИЛИ:


Князева Галина Леонидовна, председатель Общественного Совета Глазовского района, предложила подвести итоги и согласовать рекомендации по итогам анкетирования.

РЕШИЛИ:

Утвердить единогласно нижеследующие рекомендации развития филиалов библиотечной системы.

ИТОГИ и РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Комиссия в полной мере удовлетворена открытостью и доступностью информации об услугах филиалов муниципального учреждения культуры «Глазовская районная централизованная библиотечная система». Выявлено наличие информационных стендов, где указана информация об учреждениях: полное наименование учреждений, место нахождения, адрес электронной почты, режим работы, Положение о филиалах, стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг, прейскурант). На сайте МУК «Глазовская районная ЦБС» отмечается наличие страницы о деятельности библиотек, имеется вся необходимая вышеуказанная информация. Существует доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте.
Вместе с тем, на сайте учреждения необходимо отразить:
 - схему проезда до филиалов,
 - информацию о выполнении муниципального задания.,
 - результаты независимой оценки качества. а так же предложения об улучшении качества их деятельности., план по улучшению качества работы организации
2. В учреждениях созданы комфортные условия для посетителей учреждения, выявлено наличие раздевалок, достаточное количество читательских мест, чистота и порядок в помещениях здания, доступность цены на оказываемые услуги, полное обеспечение безопасности посетителей библиотек, противопожарная сигнализация.
Вместе с тем, отмечается необходимость замены оконных рам в Дзякинском филиале, в связи с их износом. Рекомендовать директору МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система» Кутявиной И.В. принять меры по замене оконных рам в Дзякинском филиале. Администрации Глазовского района оказать содействие в решении данного вопроса.
3. Анализ мнения потребителей услуг по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества деятельности учреждений, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Работники проявляют доброжелательность, вежливость и тактичность в отношениях с потребителями
4. Анализ мнения потребителей услуг о качестве деятельности учреждений. Анкетирование выявило достаточно высокий уровень удовлетворенности всех потребителей, участвующих в оценке учреждений, удовлетворенных качеством деятельности организаций (диапазон положительных ответов от 80 % до 100%). Подавляющее большинство потребителей готово рекомендовать учреждения своим друзьям и знакомым.
5. Данные независимой оценки качества учреждений культуры свидетельствуют о высоком качестве предоставляемых услуг в Октябрьском и Дзякинском филиалах муниципального учреждения культуры «Глазовская районная централизованная библиотечная система»

Председатель Общественного Совета Глазовского района  Г.Л. Князева