

ПРОТОКОЛ № 2

Заседания общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры

23.12.2019

Присутствовали:

- **Абашева Мария Александровна** – **Председатель** общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;
- **Наговицын Валентин Дементьевич** – **Заместитель председателя** общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
- **Гурьянова Лариса Константиновна** – **Секретарь** общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;
- **Гусева Любовь Валентиновна** - член общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;
- **Рябова Инесса Анатольевна** - член общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры;

Приглашенные:

Баженов Е.Н. – начальник отдела культуры и молодежной политики Администрации МО «Глазовский район»;

Ворончихина И.Е. – **Главный специалист-эксперт** отдела культуры и молодежной политики Администрации МО «Глазовский район»;

Каркина И.В. – **Директор** «Глазовская районная централизованная библиотечная система» МО «Глазовский район»

повестка дня:

- 1) Рассмотрение аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система» МО «Глазовский район»

По первому вопросу выступили:

- 1) **Абашева Мария Александровна**, которая представила результаты аналитического отчета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Удмуртской Республики,

Была представлена информация, в соответствии с которой определены основные показатели оценки качества услуг, оказываемых МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система» МО «Глазовский район».

РЕШЕНИЕ:

На основании представленных показателей признать работу МУК «Глазовская районная централизованная библиотечная система» МО «Глазовский район» удовлетворительной, обратить внимание руководству библиотеки на:

- Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),

получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)), т.к. он набрал всего 60 б

**Председатель общественного совета
по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
учреждениями культуры**



Авашева М.А.